

MODULO DA ALLEGARE ALLA MERCE SPEDITA CON RICHIESTA DI RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE IN GARANZIA

Il prodotto deve essere inviato o consegnato a cura del Cliente/Rivenditore presso il centro di assistenza Francopost. Per evitare spedizioni non indispensabili, se non addirittura eventuali addebiti, è importante assicurarsi che il prodotto venga utilizzato come riportato nel manuale. In caso di dubbi contattare il nostro CALL CENTER al numero telefonico **02.31828760**, operativo dal lunedì al venerdì feriali, negli orari 08.30-12.30 13.30-17.30

Qualora non si riscontrasse alcuna anomalia al prodotto, oltre alle spese di spedizione per il reso, addebiteremo 30.00 Euro per la diagnostica al prodotto.

Prima di procedere alla riparazione dei prodotti risultati NON coperti dalla garanzia, Francopost invierà un preventivo di spesa. Solo dopo accettazione scritta, procederemo alla riparazione ed al reso del prodotto.

N.ro RMA comunicato dal CALL CENTER Francopost _____

Data di richiesta _____ **CLIENTE** _____

E-mail _____ **Tel.** _____ **Fax** _____

Data d'acquisto _____ **Prodotto acquistato da** _____

Descrizione prodotto	Matr. Francopost	Descrizione guasto

Merce da rendere a: _____

Via: _____ Cap _____ Città _____

Corriere: _____ Codice abbonamento: _____

Richiedente: _____

Compilazione a cura del Cliente

Verifica prodotto

Data _____ **Verificatore** _____

Diritto alla garanzia **SI'**

NO

Note: _____

Timbro e firma d'invio responso

Compilazione a cura del personale Francopost Srl

MODULO DA ALLEGARE ALLA MERCE SPEDITA CON RICHIESTA DI RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE IN GARANZIA

Il prodotto deve essere inviato o consegnato a cura del Cliente/Rivenditore presso il centro di assistenza Francopost; in caso di effettiva garanzia alla riparazione del prodotto, il reso avverrà a carico Francopost senza alcun addebito.

Qualora Francopost non riscontrasse alcuna anomalia sulle apparecchiature, verranno addebitati Euro 30.00 per la diagnostica al prodotto oltre alle spese di spedizione per il reso.

Suddette spese verranno addebitate qualora il Cliente abbia inviato la merce senza aver provveduto a contattare il call center Francopost, per una preventiva verifica telefonica del difetto.

Prima di procedere alla riparazione dei prodotti risultati non coperti dalla garanzia, Francopost invierà un preventivo di spesa. Solo dopo l'accettazione scritta, procederemo alla riparazione ed al reso del prodotto.

Numero RMA comunicato dal call center francopost _____

Data di richiesta _____ CLIENTE _____

E-mail _____ Tel. _____ Fax _____

Data d'acquisto _____ Prodotto acquistato da _____

Descrizione prodotto	Matr. Francopost	Descrizione guasto

Merce da rendere a: _____

Via: _____ Cap _____ Città _____

Richiedente: _____

Compilazione a cura del Cliente

Verifica prodotto

Data _____ Verificatore _____

Diritto alla garanzia SI' NO

Note: _____

Timbro e firma d'invio responso

Compilazione a cura del personale Francopost Srl _____